

Ochrana osobných údajov (GDPR)

Spracúvanie osobných údajov sa riadi zákonom SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov ("Nariadenie GDPR").

Prostredníctvom webovej stránky www.katarinaadamusova.sk a www.terapie-bratislava.sk dochádza k spracúvaniu osobných údajov nasledovným spôsobom:

SPRÁVCOM WEBOVYCH STRÁNOK JE:

Katarína Adamusová
Sídliisko 142/24
027 44 Tvrdošín
IČO 46886281
DIČ 1044619510
Email: blog@katarinaadamusova.sk
Telefón: +421 948 654 997
www.katarinaadamusova.sk
www.terapie-bratislava.sk

Katarína Adamusová je zároveň kontaktnou a zodpovednou osobou v procese spracovávaní osobných údajov.

ZÍSKAVANÉ OSOBNÉ ÚDAJE

Prostredníctvom webstránok www.katarinaadamusova.sk a www.terapie-bratislava.sk o vás získavam osobné údaje nasledovným spôsobom:

1. PRIAMY MARKETING (NEWSLETTER) A MAILOVÁ KOMUNIKÁCIA

Zoznam spracúvaných údajov: Meno, Priezvisko, email

Tieto údaje poskytujete dobrovoľne v prípade, že sa rozhodnete vyplniť formulár na zasielanie správ priameho marketingu (newsletter) na stránke www.katarinaadamusova.sk alebo sa ma rozhodnete kontaktovať mailom na ktorúkoľvek mailovú adresu uvedenú na mojich webstránkach.

Akékoľvek osobné údaje mi poskytujete dobrovoľne a ste povinní sami zvážiť, do akej miery osobné údaje poskytnete.

Účel spracúvania osobných údajov:

Priamy marketing - zasielanie informácií o nových článkoch, plánovaných akciách, aktivitách a novinkách v súvislosti s mojou činnosťou.

Vaše osobné údaje sa na tento účel spracúvajú **po dobu**, kým sa odhlásite zo zasielania správ na účely priameho marketingu (newsletter).

Mailová komunikácia - jej účelom je odpovedanie na vašu otázku alebo dotaz.

Vaše osobné údaje budú spracúvané **po dobu**, ktorá je nutná na zodpovedanie vašej otázky, žiadosti či dotazu alebo pokiaľ budú urobené iné opatrenia v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR:

Právnym základom je v tomto prípade môj oprávnený záujem na realizácii priameho marketingu s cieľom ponúkať vám informácie a produkty, ktoré pre vás môžu byť relevantné a zaujímavé.

2. NEPRIAME ZÍSKAVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV (COOKIES)

Ide o nepriame získavanie vašich údajov pri vašej návšteve mojich webstránok:

Zoznam spracúvaných údajov: Ide najmä o:

- informácie a dáta zo zariadení, ktoré používate na prístup na webstránky, ktoré môžu zahŕňať všeobecné informácie o vašom zariadení;
- dáta logov, ktoré predstavujú dáta a informácie, ktoré servery automaticky ukladajú kedykoľvek prístupujete na webstránky (najmä IP adresa, čas prístupu, údaje o hardware a software, ktorý používate, počet klikov, stránky, ktoré uvidíte alebo ich poradie a čas, ktorý na stránkach strávite a iné);
- informácie získané prostredníctvom súborov cookies a iných programov na monitorovanie užívateľov, a to vrátane cookies a monitorovacích programov partnerov alebo prevádzkovateľov sociálnych sietí;
- informácie získané monitorovaním aktivít užívateľov po kliknutí reklamného banneru alebo odkazu a aj informácie o aktivitách na stránkach tretích strán (ako napr. vyhľadávačoch a sociálnych sieťach);
- informácie, ktoré získavam prostredníctvom sociálnych pluginov prevádzkovaných tretími stranami, napr. Facebook „Páči sa mi“ (Like Button) a podobné.

Vyššie uvedené údaje neumožňujú samo o sebe identifikovať konkrétnu žijúcu fyzickú osobu. Vyššie uvedené údaje sa stávajú osobnými údajmi v momente, kedy sa priradia ku konkrétnej identifikovanej alebo identifikovateľnej žijúcej fyzickej osobe, napr. v prípade prihlásenia sa na odber priameho marketingu (newsletter).

Účel spracúvania osobných údajov:

- zapamätanie si používateľských nastavení;
- zlepšenie poskytovania, zlepšovania a optimalizácie webových stránok;
- analytické a štatistické vyhodnotenie používania webstránok;
- nevyhnutná funkcionálna webstránok.

Takémuto spracúvaniu môžete zabrániť zakázaním používania alebo ukladania súborov cookies na vašom zariadení tým, že zmeníte nastavenie vášho prehliadača (www.aboutcookies.org). Niektoré funkcie webstránok však potom nemusia fungovať správne.

Môžete tiež odstrániť súbory cookies, ktoré sa uložili na vašom zariadení. Môžete tiež zvoliť prehliadanie mojich webstránok v „privátnom režime“, ktorý obmedzí rozsah údajov ukladaných súbormi cookies.

Právny základ: Právnym základom je v tomto prípade môj oprávnený záujem na zaistení riadnej prevádzky webstránok a optimalizácií jeho funkcionality.

FACEBOOKOVÁ STRÁNKA "ŽIVOT V HLBSÍCH SÚVISLOSTIACH"

Pri návšteve mojej Facebookovej stránky o vás priamo nezhrmažďujem žiadne osobné údaje okrem pseudonymizovaných údajov poskytovaných spoločnosťou Facebook, ktoré zahŕňajú metriky, ako je počet návštev, kliknutí, zobrazení, „Páči sa“, zdieľaní, komentárov a podobne. Môžem tiež zhromažďovať údaje o používaní mojich záložiek alebo aplikácií, ktoré môžu obsahovať základné webové analýzy, vrátane Vašej IP adresy, typu použitého prehliadača a vašej pravdepodobnej krajiny pôvodu. Tieto informácie sú pseudonymizované a nie sú priraditeľné k individuálnemu používateľovi a ani ku konkrétnym informáciám z verejných alebo súkromných profilov v službe Facebook. Získané údaje spracúvam k analyzovaniu vzorcov používania, zlepšeniu celkovej výkonnosti Facebook stránok a poskytovaniu informácií, ktoré sú pre vás relevantné a užitočné.

GOOGLE ANALYTICS

Moje webstránky využívajú službu Google Ads (platenú reklamu) a službu Google Analytics poskytovanú spoločnosťou Google, Inc. (Ďalej len "Google"). Služba Google Analytics používa súbory "cookies", umožňujúce analýzu spôsobu užívania tejto stránky jej užívateľmi. Informácie vygenerované súborom cookie o užívaní stránky (vrátane vašej IP adresy) sú spoločnosťou Google prenášané a uložené na serveroch v Spojených štátoch.

Google používa tieto informácie na účely vyhodnocovania používania stránky a na vytváranie správ o jeho aktivite určených pre mňa ako prevádzkovateľa a pre poskytovanie ďalších služieb týkajúcich sa činností na stránke a používania internetu vôbec. Google môže tiež poskytnúť tieto informácie tretím osobám, ak to vyžaduje zákon alebo ak takéto tretie osoby spracovávajú tieto informácie pre Google.

Google nebude spájať vašu IP adresu s akýmikoľvek inými dátami, ktoré má k dispozícii. Môžete odmietnuť používanie súborov cookies voľbou v príslušnom nastavení vo vašom prehliadači, avšak ak tak urobíte, nemusíte byť schopní plne využívať všetky funkcie webstránok. Používaním mojich stránok súhlasíte so spracovaním údajov o vás spoločnosťou Google, a to spôsobom a na účely uvedené vyššie.

SPRÍSTUPNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sprístupňujem iba v nasledovných prípadoch:

- na registráciu a odosielanie priameho marketingu (newsletterov) využívam služby spoločnosti **UAB "MailerLite" (www.mailerlite.com)**, ktorá spravuje databázu mojich záujemcov o newsletter;
- ak taká povinnosť vyplýva z platných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov, iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb;
- ak je to nevyhnutné na plnenie povinností a pri zabezpečení mojich oprávnených záujmov najmä advokátom, poradcom, audítorom, poskytovateľom IT služieb, marketingovým a reklamným agentúram a pod..

S osobami, ktoré majú postavenie sprostredkovateľa uzatváram v súlade s GDPR zmluvy o spracúvaní osobných údajov a sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje vždy na základe pokynov v mojom mene. Všetci sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje v súlade s týmito podmienkami ochrany súkromia.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EÚ

Osobné údaje klientov, ktoré mi poskytujete priamo a dobrovoľne (pri registrácii priameho marketingu alebo zaslaním mailu) nie sú prenášané do tretích krajín mimo EÚ.

Osobné údaje získavané nepriamym spôsobom prostredníctvom cookies spoločnosti Google, Facebook alebo iných pluginov môžu byť prenášané do iných krajín v závislosti od podmienok danej spoločnosti. Ide najmä o získavanie a prenos *pseudonimizovaných údajov* do Spojených štátov amerických. Prenos vašich údajov do Spojených štátov amerických prebieha v režime Privacy Shield - dohody EU s USA o transatlantickom prenose osobných údajov z Európskej únie do Spojených štátov amerických na komerčné účely.

VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ako dotknutej osobe vám z GDPR vyplývajú viaceré práva:

a) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo požadovať potvrdenie o tom, či spracúvam osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom ako aj právo na základné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

b) Právo na opravu a/alebo doplnenie osobných údajov

Máte právo požadovať, aby som bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a so zreteľom na účel spracúvania osobných údajov aj právo na doplnenie vašich neúplných osobných údajov.

c) Právo na vymazanie osobných údajov

Máte právo požadovať bezodkladné vymazanie vašich osobných údajov v prípade, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- namietate voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie;
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej Únie alebo práva členského štátu, ktorému podliehame;
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR.

Za týmto účelom ma môžete kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov, pričom následne posúdim, či vo vašom prípade neexistujú výnimky, kedy nie je potrebné vymazať vaše údaje aj keď je splnená niektorá z vyššie uvedených podmienok (napr. je to potrebné na uplatňovanie právnych nárokov).

d) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo, aby som obmedzila spracúvanie vašich údajov (t.j. aby sa vaše údaje iba uchovávali, avšak iným spôsobom nespracúvali), ak:

- ste napadli správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- už nepotrebujeme vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- namietate voči spracúvaniu.

Za týmto účelom ma môžete kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov, pričom následne posúdim, či vo vašom prípade neexistujú výnimky, kedy je možné vaše osobné údaje spracúvať aj iným spôsobom, nielen uchovávaním.

e) Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov

Máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie spracúvanie vašich osobných údajov vrátane profilovania, ktoré je vykonávané na právnom základe, ktorým je môj oprávnený záujem. Na základe vašej námietky vyhodnotím, či s ohľadom na vašu konkrétnu situáciu prevažuje ochrana vášho oprávneného záujmu, vašich práv a slobôd nad mojimi oprávnenými záujmami, ktoré sledujem spracúvaním vašich osobných údajov alebo ak oprávneným dôvodom je preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie mojich právnych nárokov.

Máte právo namietat' spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu.

Máte právo odvolať kedykoľvek súhlas so spracúvaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov vykonávaného na jeho základe pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu sa netýka spracúvania osobných údajov vykonávaných mnou na inom právnom základe ako na základe vášho súhlasu.

f) Právo na prenosnosť osobných údajov

Máte právo požadovať, aby som vám poskytla osobné údaje, ktoré sa vás týkajú v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požadovať aby som preniesla tieto osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ale len v prípade, že právnym základom pre ich spracúvanie je váš súhlas alebo plnenie zmluvy a zároveň spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

g) Právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

V neposlednom rade máte právo kedykoľvek odvolať vami udelený súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

h) Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

V prípade, ak máte za to, že došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní vašich osobných údajov alebo k porušeniu Zákona či nariadenia GDPR, môže podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov, a to Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Vzor návrhu je uverejnený na stránke Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky www.dataprotection.gov.sk.

Žiadosť týkajúcu sa ktoréhokoľvek z uvedených bodov môžete zaslať v listovej podobe na adresu Katarína Adamusová, Štúrova 8, 811 02 Bratislava alebo emailom na blog@katarinaadamusova.sk.

Vo vašej žiadosti uveďte prosím meno, priezvisko, emailovú adresu, prípadne adresu trvalého bydliska. Ak uvedené údaje neposkytnete, nebude možné vyhovieť vašej žiadosti. Tieto informácie sú potrebné, aby bola overená vaša totožnosť a neposkytli sa vaše osobné údaje neoprávnenej osobe.

Vašu žiadosť som povinná písomne vybaviť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Bezpečnosť

Všetky osobné údaje, ktoré zhromažďujem a spracúvam, sú chránené primeranými technickými prostriedkami a bezpečnostnými opatreniami, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu týchto osobných údajov. Bez ohľadu na všetky moje opatrenia je potrebné mať na pamäti, že prenos dát cez verejnú sieť internetu ani akékoľvek ukladanie elektronických dát nemôže byť 100% bezpečné.

Zmeny podmienok Ochrany osobných údajov

Som oprávnená tieto podmienky Ochrany osobných údajov kedykoľvek meniť alebo upravovať. Ak urobím akékoľvek zmeny v týchto podmienkach, umiestnim nové podmienky Ochrany osobných údajov na webstránkach a v prípade odberu priameho marketingu (newsletteru) vás o zmene budem informovať aj prostredníctvom emailu.

Takto zmenené podmienky Ochrany osobných údajov budú platné a účinné od momentu ich zverejnenia na webových stránkach a každou návštevou stránok www.katarinaadamusova.sk a www.terapie-bratislava.sk vyjadrujete súhlas s novými podmienkami Ochrany osobných údajov.

Kontaktujte ma

Ak máte otázky, dotazy alebo žiadosti k týmto podmienkam Ochrany osobných údajov, chcete odvolať súhlas alebo uplatniť vaše práva, kontaktujte ma prosím prostredníctvom emailovej správy alebo listovej podobe. Kontaktné údaje sú uvedené v úvode tohto dokumentu.

Tieto podmienky Ochrany osobných údajov sú platné od 8.8.2020